

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 17.04.2026 г.

интернет-магазин www.bl-store.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Семеновой Дарьи Юрьевны (ИНН: 391302206693), именуемой в дальнейшем «Продавец», заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом.

1.2. Оформление Заказа Покупателем на сайте www.bl-store.ru означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) настоящего Соглашения.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Продавцом и физическим лицом (Покупателем).

1.4. Продавец оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления. Актуальная версия размещается на Сайте.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** — интернет-магазин, расположенный по адресу: www.bl-store.ru

2.2. **Продавец** — ИП Семенова Дарья Юрьевна

2.3. **Покупатель** — физическое лицо, оформляющее Заказ

2.4. **Товар** — сувенирная продукция, представленная на Сайте

2.5. **Заказ** — оформленный запрос Покупателя на приобретение Товара

2.6. **Персональные данные** — информация, относящаяся к Покупателю (ФИО, телефон, адрес, email электронная почта)

3. Предмет соглашения

3.1. Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять его.

3.2. Продажа осуществляется дистанционным способом или путем получения заказа в фирменном магазине находящимся по адресу: г. Балтийск, проспект Ленина д.5

3.3. Товары и упаковка являются авторскими, могут иметь индивидуальные особенности и отличаться от изображений на Сайте.

3.4. Изображения на Сайте носят информационный характер и не являются точной копией Товара.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Заказ оформляется Покупателем через интерфейс Сайта.

4.2. Покупатель обязан указать достоверные данные:

- ФИО
- номер телефона
- адрес доставки или проживания
- электронную почту

4.3. Продавец не несет ответственности за ошибки в данных, указанных Покупателем.

4.4. Заказ считается принятым после подтверждения Продавцом (в том числе по телефону или email).

4.5. Продавец вправе отменить Заказ при:

- отсутствии Товара на складе
- невозможности связаться с Покупателем
- выявлении недостоверных данных

5. Оплата товара

5.1. Оплата осуществляется способами, указанными на Сайте.

5.2. Все цены указаны в рублях Российской Федерации.

5.3. Заказ подлежит оплате в полном объеме до отправки, если иное не указано на Сайте.

5.4. Обязательство Покупателя считается исполненным с момента поступления денежных средств Продавцу.

6. Доставка товара

6.1. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем.

6.2. Сроки доставки и стоимость зависят от региона и службы доставки.

6.3. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара перевозчику.

6.4. Продавец не несет ответственности за задержки, вызванные работой служб доставки.

7. Условия возврата и обмена

7.1. Возврат непродовольственного товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней с момента получения, в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Возврат возможен при условии:

- сохранения товарного вида
- отсутствия следов использования

- сохранения упаковки

7.3. Товары с индивидуальными характеристиками (изготовленные под заказ, персонализированные) возврату и обмену не подлежат, если они надлежащего качества.

7.4. При возврате товара надлежащего качества расходы на доставку не компенсируются.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется после получения и проверки Товара.

8. Права и обязанности сторон

Продавец обязан:

- передать Товар надлежащего качества
- предоставить достоверную информацию о Товаре

Продавец вправе:

- изменять цены
- отказывать в Заказе при нарушении условий

Покупатель обязан:

- предоставить корректные данные
- оплатить Заказ
- принять Товар

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за:

- неправильное использование Товара
- несоответствие ожиданиям Покупателя (если характеристики указаны корректно)
- действия служб доставки

9.3. Максимальная ответственность Продавца ограничивается стоимостью Товара.

10. Персональные данные и их обработка

10.1. Предоставляя данные, Покупатель соглашается на их обработку.

10.2. Продавец обрабатывает следующие данные:

- ФИО
- номер телефона
- адрес
- email электронную почту

10.3. Обработка осуществляется в целях:

- оформления и исполнения Заказа
- обратной связи

- доставки Товара

10.4. Обработка персональных данных

10.4.1. Обработка включает любые действия с данными:

сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

10.5. Передача данных третьим лицам

Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- службам доставки — для выполнения Заказа
- платежным системам — для обработки оплаты
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законом

10.6. Использование сервисов третьих лиц

10.6.1. Для анализа поведения пользователей и улучшения работы Сайта Продавец использует сервис веб-аналитики Яндекс Метрика.

10.6.2. Сервис Яндекс Метрика собирает и обрабатывает обезличенные данные о Пользователях, включая:

- информацию о посещениях Сайта
- источники трафика
- поведение на страницах
- технические данные устройства и браузера

10.6.3. Обработка таких данных осуществляется в соответствии с условиями сервиса Яндекс и используется исключительно в аналитических целях.

10.6.4. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на корректную работу Сайта.

10.7. Срок хранения данных

10.7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки.

10.7.2. По достижении целей обработки данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию о своих данных
- требовать их уточнения
- отозвать согласие на обработку
- требовать удаления данных

10.9. Защита данных

Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- несанкционированного доступа
- утраты
- изменения
- распространения

11. Использование сайта

11.1. Покупатель обязуется не использовать Сайт:

- для противоправных действий
- для распространения вредоносного ПО
- для попыток взлома

11.2. Продавец вправе ограничить доступ к Сайту при нарушении условий.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Все материалы Сайта являются объектами интеллектуальной собственности.

12.2. Запрещается копирование, распространение и использование без согласия Продавца.

12.3. Авторская продукция защищена законом.

13. Разрешение споров

13.1. Споры решаются путем переговоров.

13.2. При недостижении соглашения спор передается в суд по месту регистрации Продавца.

13.3. Претензионный порядок обязателен.

14. Заключительные положения

14.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Покупателем.

14.2. Применяется законодательство Российской Федерации.

14.3. Недействительность одного положения не влияет на действительность остальных.

15. Реквизиты продавца

Индивидуальный предприниматель: Семенова Дарья Юрьевна

ИНН: 391302206693

Адрес: 238520, Калининградская область, г. Балтийск, проспект Ленина, д. 5